2024

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

CAAF

ACOLHENDO COM AMOR E RESPONSABILIDADE PACIENTES E ACOMPANHANTES EM TRATAMENTO DE SAÚDE NAS GÊMEAS DO IGUAÇU

CAAF

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Casa de Apoio Amor Fraterno nasceu do compromisso com o cuidado, a empatia e a solidariedade.

Nossa essência está em acolher com dignidade aqueles que enfrentam o delicado momento de um tratamento de saúde longe de casa.

Nesta página, apresentamos com clareza a nossa missão, visão e valores. Pilares que sustentam nosso trabalho diário e guiam cada gesto, cada acolhida e cada iniciativa.

MISSÃO

'Trabalhar com transparência e honestidade contribuindo com a sociedade por meio de pessoas de boa vontade que queiram trazer conforto e bem estar aos que precisam de apoio, tratamento e orientação em saúde e assistência social"

VISÃO

"Consolidar-se como uma instituição desenvolvida que contribui para a saúde e assistência social das pessoas e estimula a consciência social para estender seus públicos de atendimento e ampliar as oportunidades para fazer o bem".

VALORES

O amor como sentido do nosso trabalho;
A fraternidade como base da instituição;
Transparência ao receber e destinar as doações;
Confiança e respeito em todas as nossas relações;
Acolhimento com dignidade;
Resiliência para alcançar sonhos;
Alegria em nosso dia a dia;
Ânimo para encontrar oportunidades onde houver dificuldades;
Empatia como expressão da consciência social;
Somos a força do trabalho voluntário.

ACOLHIMENTO HUMANIZADO

A Casa de Apoio Amor Fraterno (CAAF) tem como missão oferecer acolhimento institucional provisório, proporcionando conforto, segurança e bem-estar aos pacientes e seus acompanhantes que se encontram longe de seus lares durante tratamentos de saúde nas cidades de Porto União/SC e União da Vitória/PR.

Sabemos que o período de hospitalização é, muitas vezes, marcado por incertezas, e desafios. Estar distante de casa, em uma cidade desconhecida, enfrentando uma nova rotina, torna esse momento ainda mais delicado. É nesse cenário que a CAAF se torna um verdadeiro porto seguro para aqueles que mais precisam.

Acreditamos que cuidar de quem cuida é fundamental, afinal, o bem-estar do acompanhante reflete diretamente no processo de recuperação do paciente.

Oferecemos um espaço seguro, acolhedor e 100% gratuito, com quartos privativos, estrutura adaptada e completa. Garantimos também quatro refeições diárias, cuidadosamente preparadas sob orientação de profissionais da nutrição, assegurando uma alimentação saudável, equilibrada e adequada às necessidades de cada acolhido.
Além do acolhimento físico e emocional, a convivência na CAAF proporciona um ambiente de partilha, onde histórias, experiências e afetos são trocados diariamente, criando laços de solidariedade e esperança.

Cada sorriso, cada palavra de incentivo e cada gesto de carinho que acontece na Casa reafirma a importância da nossa missão. Porque acreditamos que, quando caminhamos juntos, com amor e empatia, somos capazes de transformar os desafios em experiências de superação, esperança e cuidado.



POR TRÁS DE CADA NÚMERO, UMA HISTÓRIA DE CORAGEM, AMOR E ESPERANÇA...

Os números que apresentamos aqui vão muito além de dados ou estatísticas. Eles representam vidas. Cada atendimento realizado carrega uma história única, de quem precisou, em meio ao desafio de um tratamento de saúde, deixar sua casa, sua cidade e, muitas vezes, sua rede de apoio, para buscar cuidado e esperança longe de tudo que é familiar.

Aqui na Casa de Apoio Amor Fraterno, cada acolhida é muito mais do que oferecer um quarto ou uma refeição. É oferecer um abraço em forma de cuidado, é estar presente nos momentos de incerteza, é partilhar palavras de conforto, sorrisos e esperança.

A cada pessoa que chega, sabemos que ela traz consigo não só a necessidade de um espaço físico, mas, acima de tudo, de um ambiente onde se sinta segura, acolhida e fortalecida para enfrentar esse momento difícil.

Por isso, cada número que você vê nesta página reflete a força da empatia, do amor e da solidariedade que move nosso trabalho.

E nos lembra que, juntos, podemos transformar desafios em jornadas de superação, carinho e esperança.

941

Pessoas atendidas

11.589

Refeições servidas

2.899

Pernoites

116

Cidades

7

Estados







EMPRÉSTIMO SOLIDÁRIO

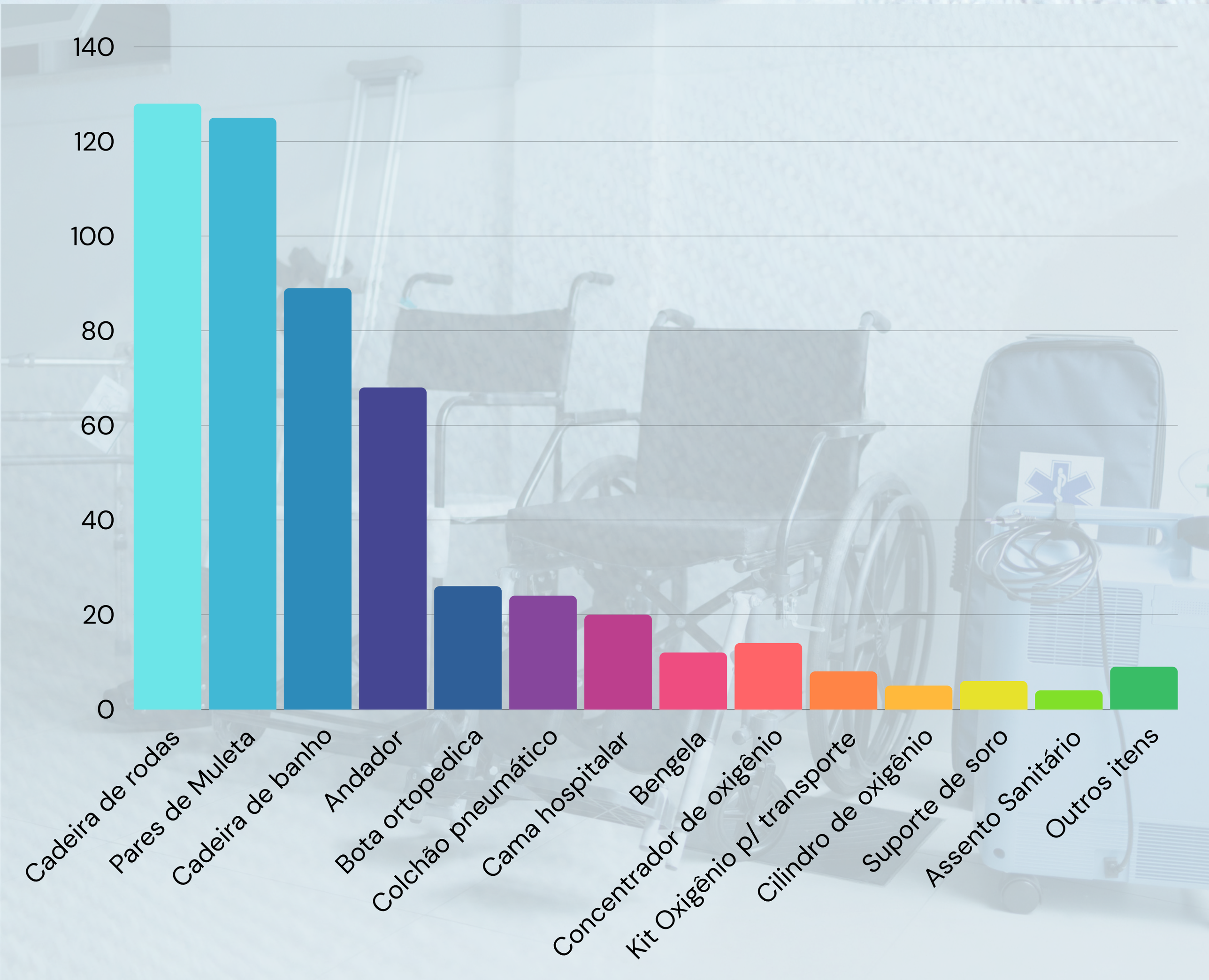
O projeto Empréstimo Solidário é uma iniciativa social que oferece, de forma totalmente gratuita e por tempo determinado, o empréstimo de equipamentos médico-hospitalares aos moradores de Porto União (SC) e União da Vitória (PR). O atendimento é realizado de segunda a sábado.

A proposta surgiu da necessidade frequente de pacientes que, após a alta hospitalar, precisam continuar seus tratamentos de saúde ou recuperação pós-cirúrgica em casa. Muitos desses equipamentos, como cadeiras de rodas, andadores, camas hospitalares, entre outros, possuem alto custo de aquisição, o que dificulta o acesso por grande parte da população.

Dessa forma, o projeto busca facilitar o acesso a esses recursos essenciais, promovendo o bem-estar dos pacientes e contribuindo para uma recuperação mais rápida, segura e eficaz, sem o ônus financeiro geralmente associado ao processo de reabilitação.

Trata-se de uma ação que une solidariedade e cuidado, impactando positivamente a qualidade de vida dos beneficiários e suas famílias.

Confira abaixo os números que representam a quantidade de equipamentos emprestados durante o ano.



O projeto Empréstimo Solidário impactou diretamente a vida de inúmeras famílias, promovendo dignidade, alívio e esperança em momentos delicados.

Por meio da doação temporária e gratuita de equipamentos médico-hospitalares, conseguimos levar conforto e apoio a quem mais precisava.

Confira os números que representam não apenas atendimentos, mas histórias de superação e cuidado:

534

Empréstimos realizados

282

Empréstimos para União da Vitória

251

Empréstimos para Porto União



SORRISO FRATERNO

“Embora o riso não possa ser prescrito como um remédio tradicional, seus efeitos sobre o corpo e a mente são poderosos.”

O riso alivia, acolhe, conforta e fortalece.
Em meio à rotina hospitalar, marcada por dores, diagnósticos difíceis e longos períodos de recuperação, ele surge como um alento. A alegria, mesmo em pequenas doses, acalma a alma, renova esperanças e contribui para o equilíbrio emocional de pacientes, familiares e profissionais da saúde.

É com essa sensibilidade que atua o Projeto Sorriso Fraterno, uma ação voluntária que leva arte, leveza e humanidade para dentro dos hospitais de Porto União (SC) e União da Vitória (PR).

Atualmente, o projeto é composto por 24 voluntários que se revezam em visitas semanais às instituições de saúde das duas cidades.

Mais do que entreter, os Doutores constroem vínculos afetivos através do humor, do respeito e da escuta ativa. Cada visita é conduzida de forma sensível, respeitando os limites emocionais e físicos de cada paciente, bem como as normas dos ambientes hospitalares.

185 ***visitas realizadas***

mais de 6 mil corações tocados!

Os relatos emocionantes que recebemos de pacientes, familiares e profissionais reforçam o impacto do projeto: o riso, quando compartilhado com empatia e cuidado, transforma o ambiente hospitalar e toca profundamente os corações.

O Sorriso Fraterno é a prova de que, mesmo diante da dor, é possível semear alegria. E, muitas vezes, um simples sorriso pode ser o melhor remédio.



CAPTAÇÃO DE RECURSOS DA CAAF

A captação de recursos é essencial para a continuidade das ações da CAAF, indo além da arrecadação financeira: ela fortalece vínculos com a comunidade e amplia parcerias. Por meio do bazar, campanhas, convênios e colaborações com o setor privado, buscamos garantir a sustentabilidade das nossas atividades.

Cada doação, seja em recursos, materiais ou tempo voluntário , contribui diretamente para a realização dos nossos projetos. Neste espaço, apresentamos nossas principais estratégias de captação, os resultados alcançados e formas de participação.

Juntos, podemos transformar vidas.

BAZAR

O Bazar Beneficente é a principal fonte de renda da CAAF. Graças à generosidade da comunidade, recebemos doações de roupas, calçados, brinquedos, utensílios e outros itens, que são organizados e vendidos a preços acessíveis.

Toda a receita é destinada à manutenção das atividades da instituição. O bazar conta com o apoio essencial de voluntários, que dedicam seu tempo e talento à causa.

Mais do que uma ação de arrecadação, o bazar representa a união da solidariedade comunitária com a missão social da CAAF



Em 2024, teve início um movimento importante: ampliar o papel do bazar para além do seu impacto social, incorporando de forma mais estruturada o seu potencial ambiental.

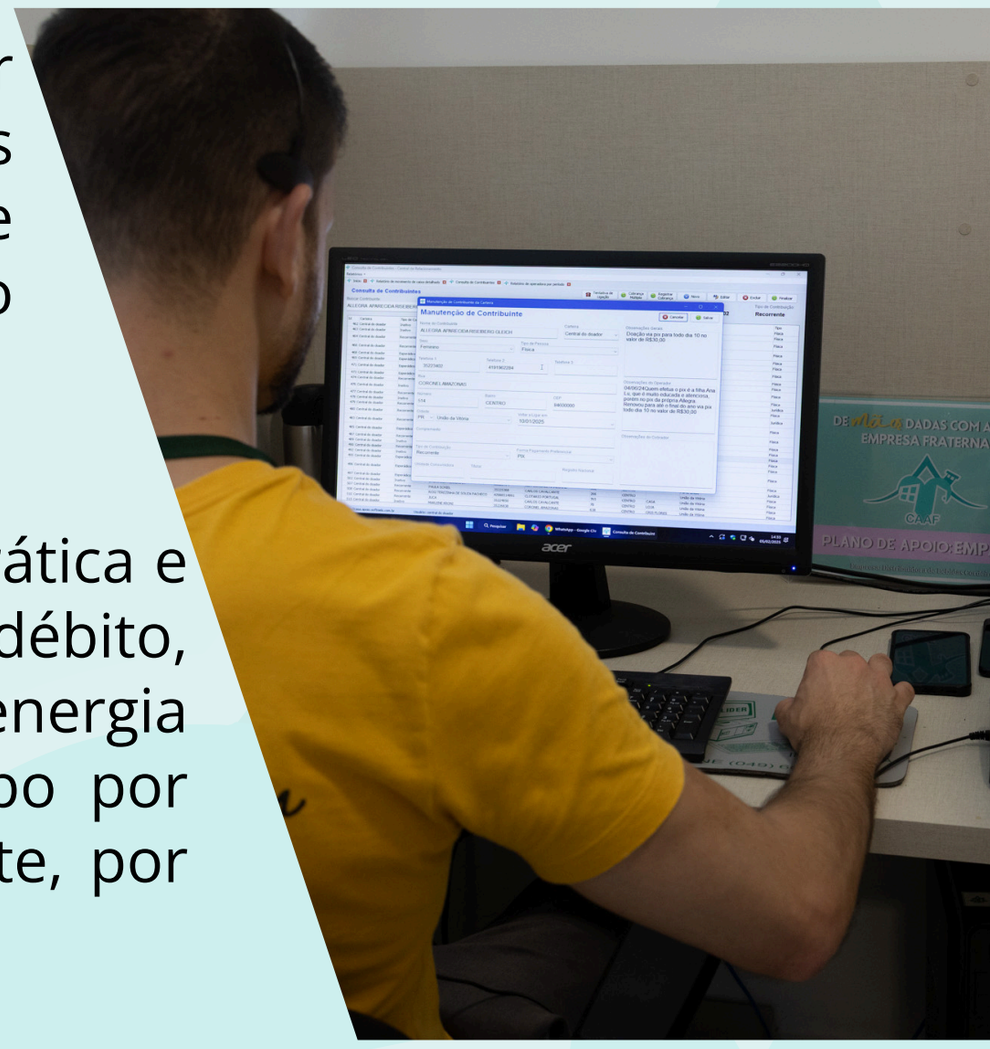
Reaproveitar, **reutilizar** e **reduzir** o descarte de materiais passou a fazer parte do discurso e da prática, reforçando o compromisso da instituição com a **sustentabilidade**.

Ao promover o consumo consciente e a economia circular, o bazar tornou-se também uma ferramenta de educação ambiental e transformação cultural, incentivando a comunidade a adotar atitudes mais responsáveis com o meio ambiente.

CAAF

CENTRAL DO DOADOR

A Central do Doador tem como objetivo aproximar pessoas e empresas solidárias daqueles que mais precisam. Por meio dessa iniciativa, a CAAF recebe doações financeiras essenciais para a manutenção de suas atividades e serviços.



As contribuições podem ser realizadas de forma prática e segura, por diversos meios: cartão de crédito ou débito, pix, boleto bancário, inclusão na fatura de energia elétrica, retirada domiciliar com entrega de recibo por mensageiro da instituição, ou ainda através do site, por meio de uma plataforma específica de doação.

DE mãos DADAS COM A CAAF

EMPRESA FRATERNA

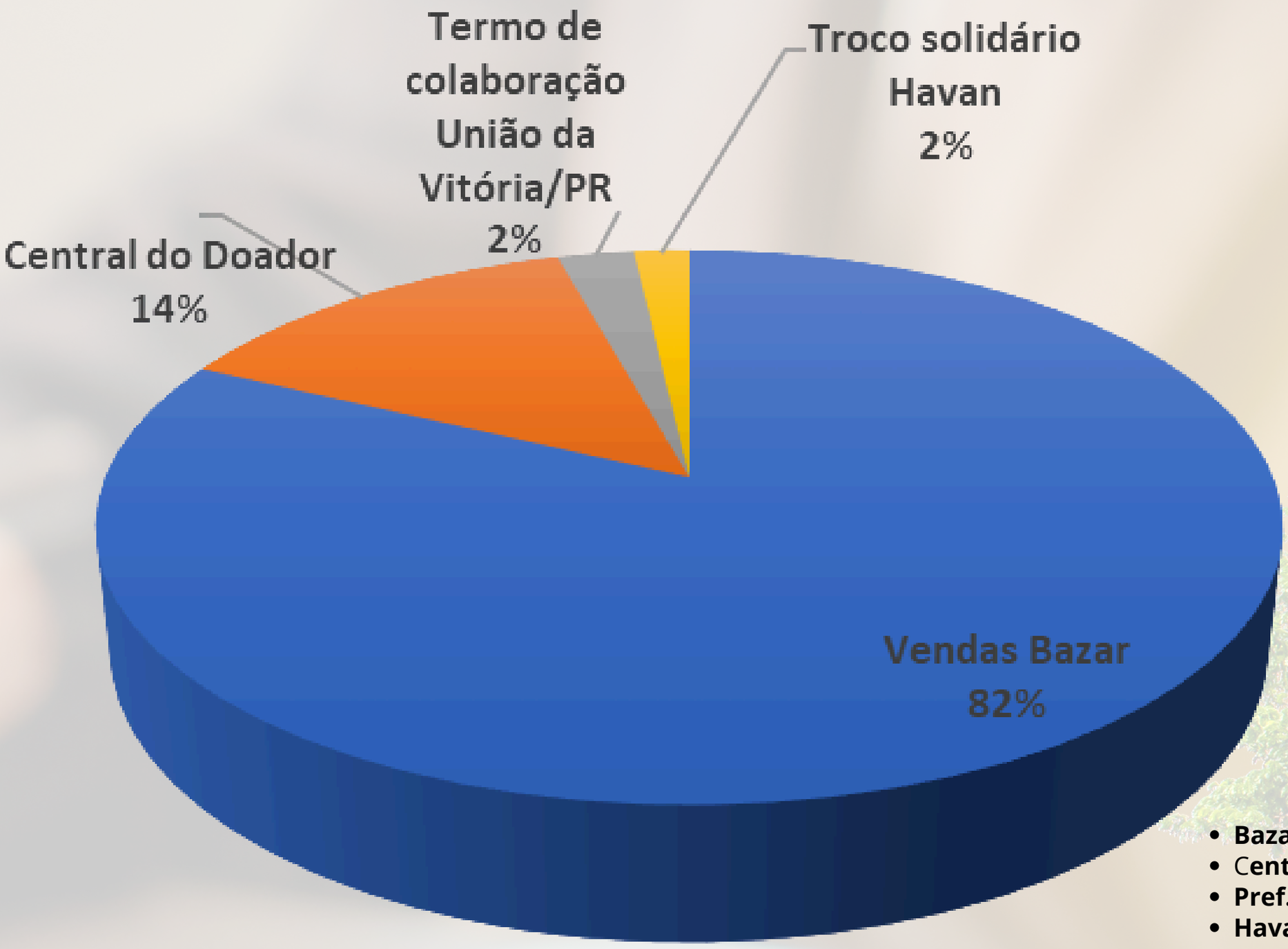
A Empresa Fraterna é uma iniciativa que convida empresas comprometidas com a responsabilidade social a se tornarem parceiras da CAAF, contribuindo ativamente para a manutenção e ampliação dos serviços oferecidos à comunidade.

Ao aderir à Empresa Fraterna, o parceiro assume um papel fundamental na transformação social, seja por meio de doações mensais, apoio a projetos específicos, mobilização interna de colaboradores ou fornecimento de produtos e serviços. Mais do que uma ação de solidariedade, essa parceria representa um investimento direto em impacto social, visibilidade positiva e fortalecimento dos valores institucionais da empresa.

Ser uma Empresa Fraterna é fazer parte de uma rede do bem, que acredita na colaboração como caminho para uma sociedade mais justa, humana e solidária.

CONHEÇA AS EMPRESAS QUE NOS APOIARAM AO LONGO DO ANO DE 2024

RESUMO DOS RECURSOS CAPTADOS EM 2024



- **Bazar** R$ 1.287.420,98
- C**entral do Doador** R$ 212.251,56
- **Pref. União da Vitória** R$ 39.000,00
- **Havan** R$ 28.000,00

Em 2024, a principal fonte de captação da CAAF foi o Bazar, responsável por 84% do total arrecadado, reafirmando seu papel estratégico na sustentabilidade financeira da instituição.

A Central do Doador contribuiu com 14%, destacando-se como um canal relevante de mobilização da comunidade e engajamento com doadores individuais, com grande potencial de crescimento por meio de ações de fidelização.

As parcerias com a Prefeitura de União da Vitória e com a Havan representaram 2% cada, com contribuições pontuais, mas significativas. A doação da Cáritas Diocesana de Caçador, via Instituto Renner, impulsionou significativamente as vendas do Bazar durante o período de recebimento, ampliando ainda mais os resultados dessa importante frente de captação.

Os resultados reforçam a importância de uma captação diversificada, que une iniciativas consolidadas, apoio institucional e engajamento social, garantindo maior autonomia e continuidade dos projetos da CAAF.

O desempenho de 2024 reforça o compromisso da instituição com a transparência, a inovação e a mobilização coletiva em prol de sua missão.

INVESTIMENTOS NA ESTRUTURA DA CAAF

Em 2024, dois importantes investimentos estruturais foram realizados na CAAF.

O primeiro foi a ampliação da cobertura do último andar do prédio sede, que resolveu problemas persistentes de infiltração. Com a nova estrutura, foi possível criar duas salas: uma para a Central do Doador, oferecendo melhor atendimento aos doadores, e outra para a produção de artesanatos por voluntárias, gerando renda e fortalecendo as ações da instituição.



ANTES



DEPOIS

NOVAS SALAS





O segundo grande investimento de 2024 foi a substituição do telhado e a reforma interna do andar superior do bazar da CAAF, setor vital para a sustentabilidade da instituição.

O espaço, antes comprometido por cupins e infiltrações, foi transformado em um salão amplo e funcional. A nova estrutura otimizou o armazenamento, agilizou as rotinas e fortaleceu o papel estratégico do bazar na manutenção das ações da CAAF.



ANTES



DEPOIS

NOVO ESTOQUE



GENTE QUE FAZ ACONTECER
A POTÊNCIA DA EQUIPE E DOS VOLUNTÁRIOS DA CAAF

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços no setor de Recursos Humanos da CAAF, reafirmando nosso compromisso com a valorização das pessoas que tornam possível a realização de nossa missão. São elas: colaboradores, estagiários, terceirizados e voluntários que sustentam o dia a dia da instituição, com dedicação, empatia e propósito.

Ampliação da Equipe

Com o crescimento das demandas e o fortalecimento dos projetos sociais, a equipe da CAAF foi ampliada para garantir maior eficiência e qualidade nos atendimentos.

Em 2024, nosso quadro foi composto por:

- **18 Funcionários:** Profissionais dedicados que contribuem com talento e compromisso para a transformação social nas diversas áreas da CAAF.
- **3 Estagiários:** Jovens em formação que encontraram na instituição um espaço de aprendizado e desenvolvimento, trazendo energia e inovação.
- **1 Profissional Terceirizada:** Apoio técnico que complementou a equipe com competência e qualidade.



Foco no Bem-Estar Organizacional

Reconhecendo que as pessoas são o maior patrimônio da CAAF, adotamos ações concretas para promover sua qualidade de vida. Destaca-se a atuação da psicóloga organizacional, dedicada à saúde mental, desenvolvimento pessoal e fortalecimento dos vínculos entre colaboradores.

Resultados Alcançados

Graças ao empenho de funcionários, estagiários e voluntários, avançamos em nossa missão social. Essa união torna possíveis nossas conquistas e inspira novos horizontes. Seguiremos valorizando quem faz da CAAF um lugar de cuidado e esperança. Gratidão a todos que contribuíram para o sucesso de 2024!

MÃOS QUE CUIDAM, CORAÇÕES QUE TRANSFORMAM: O PODER DO VOLUNTARIADO NA CAAF

O trabalho voluntário é, sem dúvida, a essência viva da CAAF. É por meio dele que valores como fraternidade, empatia e confiança ganham forma e transformam vidas.

Em 2024, tivemos o privilégio de contar com **96 voluntários**, pessoas que doaram o bem mais precioso que possuem: **o tempo.**

Esses voluntários dedicaram-se intensamente às diversas frentes da instituição, somando:



Cada gesto voluntário carrega um impacto imensurável. São essas mãos, corações e vozes que acolhem, cuidam, organizam e mobilizam. São eles que, com generosidade e constância, ajudam a transformar dificuldades em oportunidades e necessidades em acolhimento.

O voluntariado na Casa de Apoio Amor Fraterno vai muito além do apoio: ele é o alicerce afetivo e humano que sustenta nossa missão. Cada voluntário representa um elo de empatia, cuidado e compromisso com a dignidade de quem mais precisa. É por meio dessas mãos generosas que o amor fraterno se concretiza em ações diárias. A cada pessoa que doa seu tempo e coração, nosso mais profundo reconhecimento. Sem vocês, a CAAF não seria abrigo, nem esperança.



ACOMPANHE O NOSSO TRABALHO!

https://www.facebook.com/casadeapoioamorfraterno

https://www.instagram.com/casaamorfraterno/
https://www.instagram.com/bazarcasaapoio/

http://casaamorfraterno.org/

SORRISO FRATERNO

https://www.facebook.com/projetosorrisofraterno

https://www.instagram.com/projetosorrisofraterno/